



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI - ONLUS
Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società
SEDE CENTRALE

E.N.S.

Ente Nazionale per la protezione e
l'assistenza dei Sordi - onlus -

RM/2013/0003982/PROTGEN/P
CI.: 06/06/2013



Egr. **Dott. Andrea Zappia**
Amministratore Delegato

Egr. **Dott. Umberto Angelucci**
Information Technology e Customer Service

Egr. **Jacques Raynaud**
Sport Channels & Advertising

Egr. **Andrea Scrosati**
Cinema, Entertainment & Partner Channels

Gentile dott.ssa **Sarah Varetto**
Sky TG24

Sky Italia
Sede di Milano
Via Monte Penice 7
20138 - MILANO

Sede di Roma
Via Salaria 1021
00138 - ROMA

Racc. A/R

Ufficio Progetti/AZ

Oggetto: richiesta implementazione servizi per l'accessibilità di Sky

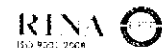
Egregi Signori,

facendo seguito alla nostra nota n. 7177 del 28/08/2012 PENS - Ente Nazionale Sordi ONLUS intende nuovamente segnalare le difficoltà di accesso da parte delle persone sorde alla programmazione della vostra rete televisiva. Il nostro Ente, preposto per legge all'assistenza e alla tutela delle persone sorde, continua a ricevere segnalazioni relativamente alla scarsità dei programmi e canali tematici accessibili sia tramite sottotitolazione che Lingua dei Segni, sia in merito alla qualità del servizio stesso ove presente.

Le persone sorde, come tutti gli altri abbonati udenti, pagano l'abbonamento e quindi hanno il diritto di usufruire del servizio di sottotitolazione dei programmi; tutelare anche le esigenze degli abbonati con problemi di udito, dovrebbe essere per l'Azienda un impegno morale, oltre che commerciale.

Ad esempio in Europa Sky UK già da tempo si è attivata garantendo servizi di sottotitolazione e una estesa politica dedicata all'accessibilità (<http://accessibility.sky.com/get-the...ing-impairment>) **arrivando alla copertura di circa il 70%** per molti canali tematici, come emerge dal *Television Access Services: Final report on 2012* (<http://stakeholders.ofcom.org.uk/market-data-research/market-data/tv-sector-data/tv-access-services-reports/2012-report>).

Roma - Via Gregorio VII, 120 - 00165 - www.ens.it
rel. 06 398051 - fax 06 3980531 - protocollo@ens.it - protocollo@pec.ens.it
C.F. 04928591009 - P.IVA 06960941000



certificato n. 24262/07/S



ENTE NAZIONALE PER LA PROTEZIONE E L'ASSISTENZA DEI SORDI – ONLUS

Ente Morale che opera senza fini di lucro per l'integrazione dei sordi nella società

SEDE CENTRALE

Sarebbe auspicabile che anche Sky Italia seguisse tale linea politica non solo per adempimenti di legge – nel rispetto della *Convenzione ONU sui Diritti delle Persone con Disabilità ratificata dall'Italia con L. 3 marzo 2009, n.18*, perché le persone sorde sono cittadini, utenti e consumatori come gli altri.

In molti inoltre ci continuano a segnalare una minore qualità anche dei servizi presenti, in particolare sui canali Sky Cinema e sui canali di serie tv Fox, con sottotitoli spesso asincroni rispetto al video.

Ci auguriamo che le nostre richieste non restino inascoltate e rinnovando la nostra disponibilità a un incontro e a una collaborazione con la Vs. Azienda, in attesa di un riscontro inviamo cordiali saluti.

IL SEGRETARIO NAZIONALE

Costanzo Di Michelis

IL PRESIDENTE NAZIONALE

Giuseppe Petrucci

